



Bici de la Luz

Fietsvakanties op de flanken van de Sierra Nevada

Betreft: Algemene boekingsvoorwaarden en
Privacy statement-Bici de la Luz

Bici de la Luz
GR6201, 18710 Polopos,
Granada, España
info@bicidelaluz.com

Algemene boekingsvoorwaarden

1. Inleidende bepalingen

In deze boekingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Hoofdboeker: de persoon die onder zijn naam de boeking bij Bici de la Luz doet
- Schriftelijk: in geschrift of elektronisch
- Boekingsopdracht: de overeenkomst tussen de Hoofdboeker en Bici de la Luz, waarbij Bici de la Luz zich jegens de Hoofdboeker verbindt diensten te verlenen op het gebied van een wielrenvakantie, zijnde eventuele fietsverhuur, accommodatie (overnachting), routes en eventuele begeleiding tijdens de routes.
- Algemene boekingsvoorwaarden: deze Algemene boekingsvoorwaarden-Bici de la Luz

2. Verantwoordelijkheden

De Hoofdboeker is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie aan Bici de la Luz die nodig is om een correcte reservering tot stand te brengen en uit te voeren. Dit betreft onder andere het verstrekken van de juiste naam, adres, woonplaats en e-mail adres. Ook is de Hoofdboeker zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben van een geldig reisdocument (zoals bijvoorbeeld een paspoort) en een passende verzekering (reisverzekering en/of ziektekostenverzekering).

Bici de la Luz
GR6204, 18710 Polopos,
Granada, España
info@bicidelaluz.com

Telefoon: +34 656 78 25 11
E-Mail: info@bicidelaluz.com
Website: www.bicidelaluz.com
IBAN: ES60 3023 0079 5065 6549 5816
NIF: E1970 1515



Bici de la Luz

Fietsvakanties op de flanken van de Sierra Nevada

3. Reservering en betaling

Een aanvraag voor reservering van een fietsvakantie bij Bici de la Luz geschiedt uitsluitend via boeking op de website van Bici de la Luz. De aanvraag wordt per email bevestigd door Bici de la Luz

Na de voorlopige reservering wordt de offerte door Bici de la Luz per email aan Hoofdboeker toegezonden. Na goedgekeuring offerte door Hoofdboeker, wordt de factuur, tevens Boekingsopdracht, door de Bici de la Luz per email aan Hoofdboeker toegezonden.

Alle mededelingen van Bici de la Luz worden uitsluitend gericht aan de Hoofdboeker.

De aanbetaling, bestaande uit 50% van de totale reissom, moet binnen 14 dagen na factuurdatum per bankoverschrijving worden voldaan. Dit is tevens uw reserveringsopdracht. Na ontvangst van de 50% aanbetaling is de boeking definitief. De ontvangst van de aanbetaling wordt per email door Bici de la Luz bevestigd aan de Hoofdboeker. Het restant van de reissom dient minimaal 4 weken voor aankomst te voldaan zijn en door Bici de la Luz te zijn ontvangen. Indien de boeking wordt gedaan binnen 4 weken voor aanvang van de fietsvakantie, moet de totale factuur binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur worden voldaan.

Bij niet tijdige betaling kan Bici de la Luz de Boekingsopdracht per direct als vervallen beschouwen. Niet tijdige betaling wordt beschouwd als een annulering en de krachtens artikel 4 van toepassing zijnde regeling met betrekking tot de annuleringskosten gaat in werking. Voor zover in die situatie recht zou bestaan op restitutie van een deel van het bedrag, geschiedt deze restitutie uitsluitend aan de Hoofdboeker.

4. Annuleringsvoorwaarden

Bij het annuleren van uw reservering brengt Casa de la Luz u de volgende kosten in rekening: tot 4 weken voor aankomst 25% van de totale reissom, binnen 2 weken voor aankomst 50% van de totale reissom.

Alle annuleringen of wijzigingen moeten kenbaar worden gemaakt worden via email aan Bici de la Luz en zijn pas van kracht als zij door Bici de la Luz per email worden bevestigd. Annuleringen of wijzigingen via de telefoon of op andere manier worden niet geaccepteerd.

Bici de la Luz raadt de huurder aan een reisverzekering af te sluiten die annuleringen vergoedt.

Bici de la Luz
GR6204, 18710 Polopos,
Granada, España
info@bicidelaluz.com

Telefoon: +34 656 78 25 11
E-Mail: info@bicidelaluz.com
Website: www.bicidelaluz.com
IBAN: ES60 3023 0079 5065 6549 5816
NIF: E1970 1515



Bici de la Luz

Fietsvakanties op de flanken van de Sierra Nevada

5. Boekingsvoorwaarden

Indien u voor uw verblijf bij Bici de la Luz ervoor kiest te verblijven bij Casa de la Luz, gelden de Algemene Voorwaarden van Casa de la Luz. Deze zijn terug te vinden op de website van Casa de la Luz

(www.casadelaluz.casa)

Indien u voor uw verblijf bij Bici de la Luz ervoor kiest te verblijven op Campingred Castillo de Baños, gelden de Algemene Voorwaarden van Campingred Castillo de Baños. Deze zijn terug te vinden op de website van Campingred Castillo de Baños (www.campingcastillo.es)

6. Annuleringen door Casa de la Luz

Bici de la Luz is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te annuleren wegens gewichtige omstandigheden. De Hoofdboeker heeft in dit geval recht op restitutie van een eventueel reeds betaald gedeelte van de reissom.

7. Aansprakelijkheid

Bici de la Luz doet er alles aan om de vakantie tot een succes te maken. In geval van klachten zal Bici de la Luz zich inspannen om deze naar tevredenheid op te lossen. Mocht onverhoopt sprake zijn van schade dan gelden de navolgende regels:

De aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheid van de door Bici de la Luz ingeschakelde dienstverleners c.q. de eventuele daaruit voortvloeiende schadevergoedingsplicht is voor Bici de la Luz beperkt tot maximaal de reissom.

Bici de la Luz is eveneens niet verantwoordelijk voor persoonlijke ongelukken, schade aan (persoonlijke) eigendommen, schade veroorzaakt door derden en andere factoren buiten Bici de la Luz' schuld.

Daarnaast is Bici de la Luz niet verantwoordelijk voor slechte weersomstandigheden.

Bici de la Luz
GR6204, 18710 Polopos,
Granada, España
info@bicidelaluz.com

Telefoon: +34 656 78 25 11
E-Mail: info@bicidelaluz.com
Website: www.bicidelaluz.com
IBAN: ES60 3023 0079 5065 6549 5816
NIF: E1970 1515



Bici de la Luz

Fietsvakanties op de flanken van de Sierra Nevada

8. Overig

Bij aanvang van de wielrenvakantie zal onze begeleider zich op de dag van aankomst voorstellen en zijn gegevens bij Opdrachtgever achterlaten.

Bici de la Luz
GR6204, 18710 Polopos,
Granada, España

Bici de la Luz heeft zijn uiterste best gedaan de verblijfopties, hun ligging, de omgevingen en de activiteiten in de omgeving zo juist en volledig mogelijk op zijn website te omschrijven, zonder echter voor de juistheid enige aansprakelijkheid te aanvaarden.

Bici de la Luz heeft het recht de gepubliceerde informatie, inclusief prijzen, foto's en beschrijvingen op elk moment te wijzigen.

Bici de la Luz heeft het recht de Algemene Boekingsvoorwaarden aan te passen wanneer nodig.

De Hoofdboeker wordt geacht kennis genomen te hebben van de inhoud van deze Algemene Boekingsvoorwaarden en daarmee akkoord te gaan. In ieder geval heeft de Hoofdboeker uitdrukkelijk ingestemd met de inhoud van deze Algemene Boekingsvoorwaarden door het plaatsen van de boeking

Bici de la Luz
GR6204, 18710 Polopos,
Granada, España
info@bicidelaluz.com

Telefoon: +34 656 78 25 11
E-Mail: info@bicidelaluz.com
Website: www.bicidelaluz.com
IBAN: ES60 3023 0079 5065 6549 5816
NIF: E1970 1515



Fietsvakanties op de flanken van de Sierra Nevada

Privacy statement

1. Organisatie

Bici de la Luz, gevestigd aan GR6204, 18710, Polopos, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<http://www.bicidelaluz.com>

GR6204, 18710 Polopos,

Granada, España

tef: +34 656 78 25 11

Bart Geerts is de Functionares Gegevensbescherming van Bici de la Luz. Hij is te bereiken via info@bicidelaluz.com

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Bici de la Luz verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mail adres

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bicidelaluz.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Bici de la Luz
GR6204, 18710 Polopos,
Granada, España
info@bicidelaluz.com

Telefoon: +34 656 78 25 11
E-Mail: info@bicidelaluz.com
Website: www.bicidelaluz.com
IBAN: ES60 3023 0079 5065 6549 5816
NIF: E1970 1515



Bici de la Luz

Fietsvakanties op de flanken van de Sierra Nevada

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bici de la Luz verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Facturatie en afhandeling van betaling

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Bici de la Luz neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bici de la Luz bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en of zolang dit wettelijk is vereist.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Bici de la Luz verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten we een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Bici de la Luz blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bici de la Luz gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



Bici de la Luz

Fietsvakanties op de flanken van de Sierra Nevada

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@bicidelaluz.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone), de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Bici de la Luz zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

10. Hoe wij je persoonsgegevens beveiligen

Bici de la Luz neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons via info@bicidelaluz.com